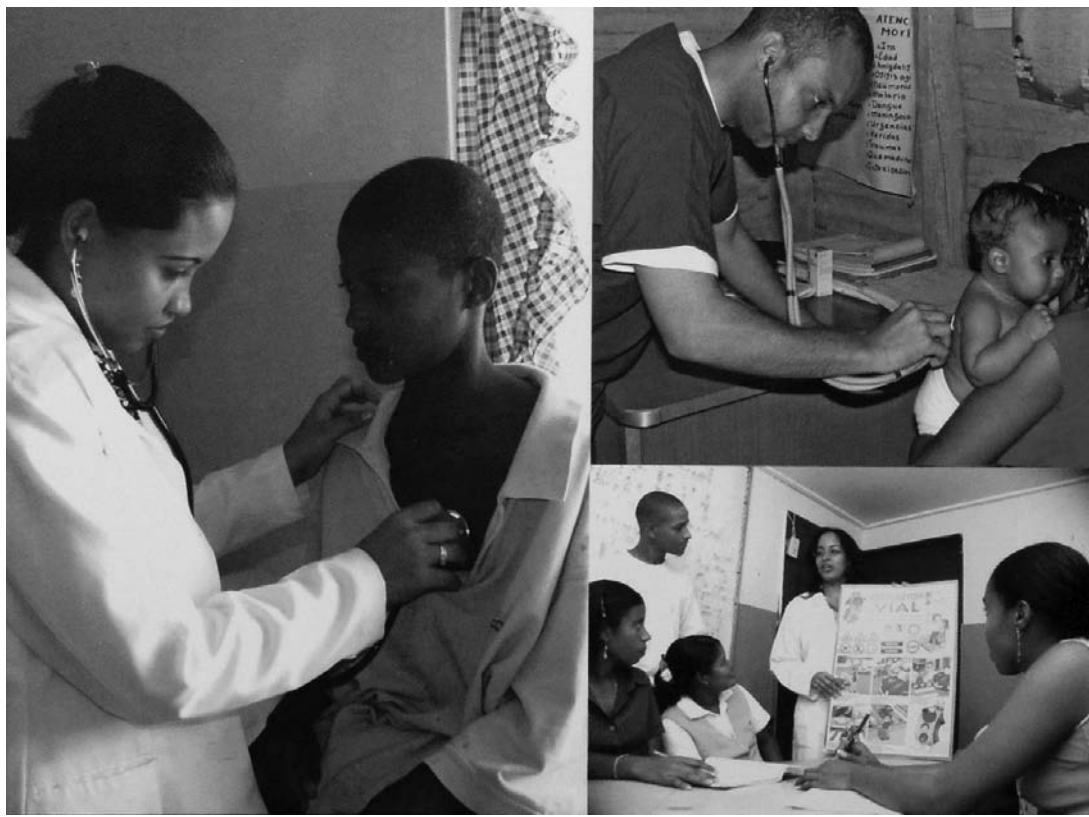


# Comisión Ejecutiva para la Reforma del Sector Salud

Av. Gustavo Mejía Ricart No. 141, Edif. Montalvo, Ens. Julieta, Santo Domingo, R.D.

“Se creará la red pública única, que consistirá en la integración de todos los hospitales y centros de salud públicos, en un esquema regional, de carácter descentralizado y autónomo, la cual mejorará la eficiencia y calidad de los servicios públicos de salud”.

Dr. Leonel Fernández,  
discurso toma de posesión  
16 de agosto del 2008



La atención primaria en salud es el nivel del sistema que establece vínculos profundos con la comunidad y los sectores sociales, lo cual permite desarrollar la participación social y la acción intersectorial de forma efectiva.

## Atención Primaria en Salud



### Valores

- Derecho al mayor nivel de salud posible
- Equidad
- Solidaridad

### Principios

- Dar respuesta a las necesidades de salud de la población con calidad y calidez.
- La participación en la toma de decisiones.

### Elementos

- La APS brinda una cobertura y el acceso universal de los servicios a la población de manera integral, integrada y continua orientada a la familia y la comunidad.
- La APS Enfatiza en la promoción y en la prevención de la salud.
- Los recursos humanos adecuados son fundamentales para el fortalecimiento y desarrollo de la APS. Incluyen a proveedores, trabajadores comunitarios, gestores y personal de apoyo, los cuales deben poseer los conocimientos y habilidades adecuados, además de observar las normas éticas y de tratar a todas las personas con dignidad y respeto.

# Atención primaria Puerta de entrada al Sistema Dominicano de Salud

Para impulsar la atención primaria la CERSS desarrolla un Plan Maestro de Infraestructura y Equipamiento que incluye en lo que va de año la remodelación, construcción y equipamiento de 119 centros de atención primaria, de estos 69 están terminados.

La Secretaría de Estado de Asistencia Social (SESPAS), la Comisión Ejecutiva para la Reforma del Sector Salud (CERSS), los servicios regionales de salud y las direcciones provinciales, entre otras instituciones, impulsan el desarrollo del primer nivel de atención basados en la estrategia de Atención Primaria, componente considerado como la puerta de entrada al Sistema Dominicano de Salud.

La estrategia de Atención Primaria en Salud (APS) la conforman un conjunto de elementos estructurales y funcionales que garantizan la cobertura y el acceso universal a los servicios de salud.

De acuerdo a los doctores Alexander Suazo y Jhonny Rivas, director de Atención Primaria y coordinador técnico, respectivamente, la APS, además, presta atención integral, integrada y apropiada a lo largo del tiempo, enfatiza en la prevención y la promoción y garantiza el primer contacto del usuario con el sistema, tomando a las familias y comunidades como base para la planificación y la acción.

Cabe destacar que las experiencias exitosas en APS han demostrado que se requiere una reorientación de los sistemas de salud, por lo que es preciso un enfoque renovado basado en la evidencia.

Notables avances en la APS con el apoyo de Salud Pública, OPS/OMS/ y CERSS

- Elaboración de las Guías y Manuales para el Desarrollo del Primer Nivel de Atención, por la Dirección Nacional de Atención Primaria (DNAP) de la SESPAS. Estas herramientas de trabajo sirven de base para una mejor competencia en el desempeño de las funciones del equipo de las UNAP como son médicos, enfermeras y promotores de salud. Fueron entregadas a las nueve regiones de salud para las UNAP.

- Desarrollo del proceso de Zonificación y Sectorización de los Servicios Regionales de Salud con el objetivo de facilitar la adscripción de la población a sus respectivas UNAP. Para tal fin se diseñó un plan de capacitación al personal técnico de los Servicios Regionales de Salud, con acompañamiento permanente del equipo técnico de la Dirección Nacional de Atención Primaria (DNAP) a los SRS, a la Gerencias de Áreas, a los Coordinadores de Zonas de Salud y a los equipos de las UNAP.

- Levantamiento de una base de datos de establecimientos de salud del primer nivel de atención y sus respectivas UNAP, que recoge información actualizada, para el seguimiento en los aspectos organizativos y funcionales. Esta base de datos contiene información sobre: recursos humanos, No. de familias, población adscrita (principalmente la pobre y la subsidiada a SENASA), equipamiento, condición de la infraestructura, existencia de farmacias del pueblo, funcionamiento de los comités de salud, fichas familiares, listado de enfermos crónicos, cartera de servicios.

- Desarrollo de un protocolo para el primer nivel de atención con el SRS III y con el auspicio de UCODEP para la captación temprana y seguimiento de usuarios con problemas de obe-



La formación y capacitación del recurso humano del Sector Salud es fundamental para ofrecer un servicio eficiente, eficaz y humano.



Dr. Alexander Suazo  
Director Atención Primaria-SESPAS

sidad y trastornos metabólicos (Hipertensión Arterial, Diabetes y Obesidad)

- Desarrollo de la aplicación informática para procesar y analizar la ficha familiar socio-económica y de salud.

- Consultoría para definir y desarrollar estrategias en la formación y capacitación en servicio de los RRHH de las UNAP, especialmente a los médicos de las UNAPs en gestión local y atención integral.

- Participación de Atención Primaria y la Dirección y Fortalecimiento de Redes de la SESPAS en las discusiones y análisis de los acuerdos de gestión por objetivos, especialmente del primer nivel de atención para el compromiso del cumplimiento de las metas por los SRS y las UNAPs.

- Capacitación a más de 100 facilitadores de los equipos técnicos de los servicios regionales de salud, así como a más de 600 personas de las UNAPs y 7 técnicos de la Dirección de Atención Primaria sobre zonificación, sectorización, llenado correcto de fichas familiares, el proceso de Inducción sobre guías y manuales, consejería pre y post prueba de VIH, manejo sintomático de las ITS/SIDA, aplicación de las guías clínicas para la atención del niño menor de 5 años y Salud Mental en Atención Primaria.

- Listado de servicios del Primer Nivel de Atención

- Atención sanitaria en consulta por demanda y/o programada

- Planificación familiar

- Atención a la embarazada,

- Atención la niño sano

- Odontología, Atención a domicilio, Atención a efectos de problemas crónicos

- Vacunaciones

- Y otros.

### Listado de servicios del Primer Nivel de Atención

- Atención sanitaria en consulta por demanda y/o programada
- Planificación familiar
- Atención a la embarazada, Atención la niño sano
- Odontología, Atención a domicilio, Atención a efectos de problemas crónicos
- Vacunaciones
- Y otros.

## Servicios de Información y Educación de la CERSS

- \* Centro de Contacto Gubernamental \*GOB (\*462)
- \* <http://www.cerss.gov.do>
- \* <http://bibliotecavirtual.cerss.gov.do>
- \* <http://reformaonline.cerss.gov.do>
- \* Centro de Documentación de la CERSS ubicado en la Ave. Gustavo Mejía Ricart No.141, Edif. Montalvo, Ensanche Julieta

