



Comisión Ejecutiva para la Reforma del Sector Salud

Av. Gustavo Mejía Ricart No. 141, Edif. Montalvo, Ens. Julieta, Santo Domingo, R.D.

“Estamos cambiando el paradigma o modelo de funcionamiento del sector salud, de uno tradicional de carácter curativo, a uno moderno, de naturaleza preventiva”.

Dr. Leonel Fernández,
discurso toma de posesión
16 de agosto del 2008



CERSS impulsa sistema digital en Hospital Dr. Darío Contreras

El Hospital Dr. Darío Contreras se ha incorporado a un proceso de innovación tecnológica que le permitirá a lo largo del año 2009 disponer de uno de los sistemas de información clínica digitalizado más avanzados del mundo, que permitirá obtener conjuntamente el récord e imágenes radiológicas de un mismo paciente.

Dicho proceso se enmarca en la “Estrategia Digital en Salud” que el Gobierno a través de la Secretaría de Estado de Salud Pública y Asistencia Social (SESPAS) adoptó para el país, y que se despliega en una primera fase en los centros de atención primaria y hospitales de la Región Metropolitana.

Mediante la misma, las Unidades de Atención Primaria en Salud (UNAPS) y los hospitales estarán conectados permanentemente a través de una red de comunicaciones de banda ancha. Sobre esta red, a modo de una “autopista” de comunicación, se accederá de forma segura y autorizada al récord electrónico de cada paciente que sea atendido por los profesionales de la salud en los centros públicos de SESPAS, informó el coordinador de la Comisión Ejecutiva para la Reforma del Sector Salud (CERSS), doctor Humberto Salazar.

Es sin duda, un extraordinario reto de innovación tecnológica en sistemas de comunicaciones e información para la mejora del Sistema Público de Salud, que será posible gracias al impulso colaborativo de la CERSS y la SESPAS junto con las principales empresas de Telecomunicaciones.

Con la ayuda de la empresa española Telvent, líder mundial en el sector de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en salud, el hospital de forma progresiva, ha completado una fase piloto que permite incorporar sistemática y controladamente un Sistema de Récord Clínico Electrónico único para cada paciente que acude a sus consultas y al área de emergencias.

Salazar explicó que en la automatización de los servicios del Hospital Dr. Darío Contreras la CERSS invirtió alrededor de RD\$1,700,000.00 que incluye cableados de voz, data y video, equipos de energía de emergencia y más de 20 estaciones de trabajo de última generación.

Digitalización de imágenes e informes radiológicos

De forma paralela, el Hospital Dr. Darío Contreras inició el proceso de digitalización de imágenes e informes radiológicos, almacenándolos y distribuyéndolos electrónicamente.

La conjunción de ambos sistemas: récord e imágenes radiológicas de un mismo paciente, permiten que el médico pueda visualizar en la computadora instalada en su lugar de trabajo (consulta, emergencia o internamiento) los datos clínicos más relevantes de los pacientes que atiende y los estudios radiológicos que ha solicitado para diagnosticarlo.

La Dirección del Hospital Darío Contreras, dada su estructura organizativa compleja y la necesidad de enfrentar el cambio que supone que los profesionales de las diferentes áreas de trabajo incorporen la cultura digital, optó, con la supervisión de Telvent, SESPAS y CERSS, por un proceso progresivo de implantación, que actualmente se encuentra en la finalización de la fase piloto.

Las áreas que han participado en la fase piloto son: Archivos y Citación de Pacientes, en su totalidad, y cinco Consultas Ambulatorias de Ortopedia y Medicina General.

El área de emergencias, en menos de 10 meses de uso, ha totalizado el registro electrónico de más de 40.000 pacientes en su admisión y sus médicos han abierto casi 10.000 registros clínicos. El Área de Radiodiagnóstico ha almacenado 3.800 estudios y 185.839 imágenes. El Área de Citación ha totalizado, en menos de dos meses de utilización del sistema, más de 3.000 citas a consultas externas, y en las consultas ambulatorias los ortopedas y médicos generales han atendido a cerca de 300 pacientes con el sistema de récords electrónicos, en tan sólo 3 semanas de prueba piloto.



El Hospital Dr. Darío Contreras, centro de salud público de referencia nacional en el área de ortopedia y traumatología, es el pionero en incorporar la innovación tecnológica a los procedimientos médicos – quirúrgicos que presta a sus pacientes.



La impresión de las radiografías será parte de la historia con la entrada del sistema digital.



El director del hospital, Dr. Héctor Quezada informa al Ing. Hugo Beras-Goico encargado de Tecnología de la CERSS sobre el proceso de digitalización de imágenes radiológicas.

El director del Hospital Dr. Darío Contreras, doctor Héctor Quezada califica el proceso como arduo y exitoso por lo que solicitó a la SESPAS la adquisición del equipamiento informático que permita la extensión del sistema al resto de consultas y áreas del hospital.

La Cartera de Servicios del Hospital Dr. Darío Contreras, alrededor de la especialidad de Ortopedia y Traumatología, es muy amplia. El hospital presentó una nómina en el mes de mayo de 321 médicos y 303 enfermeras, distribuidos en más de 50 especialidades. De ahí la importancia de un récord electrónico único de uso generalizado y constante por parte de estos profesionales, porque contribuirá a:

- Disminución del tiempo de espera para consultas ambulatorias y pruebas diagnósticas.
- Los médicos dedicarán más tiempo a sus pacientes.
- Evita filas innecesarias.
- Para personas que acuden desde lugares alejados esto supone ahorros evidentes de tiempo y pasajes.
- Permite acudir a la consulta el día y a la hora citada sin pasar a recoger ticket.
- El usuario no tendrá que acudir en busca de resultados porque serán enviados vía electrónica al especialista.
- Otras ventajas es que el récord clínico del paciente puede ser consultado, previa autorización y clave personal de acceso, por cualquier médico que le atiende en los centros de atención primaria y hospitales del Sistema Público de Salud.
- El historial de salud viajará con el paciente y podrá ser atendido conociendo sus problemas de salud.

- Los médicos interesados en la investigación de enfermedades, procesos y procedimientos utilizados, podrán disponer de una base de datos normalizada y homogénea.
- Los médicos podrán publicar sus estudios y permitir mejores y más rápidos avances de la ciencia médica en aras a un mejor servicio a los pacientes.
- Se hará innecesaria la impresión de imágenes.

Mejoría de los servicios

La Cartera de Servicios del Hospital Dr. Darío Contreras, alrededor de la especialidad de Ortopedia y Traumatología, es muy amplia. El hospital presentó una nómina en el mes de mayo de 321 médicos y 303 enfermeras, distribuidos en más de 50 especialidades. De ahí la importancia de un récord electrónico único de uso generalizado y constante por parte de estos profesionales, porque contribuirá a:

- Evitar la probabilidad de errores médicos, la duplicidad de solicitudes, el uso y almacenamiento de registros en papel y permite seleccionar la opción de tratamiento.



El doctor José Malleck muestra una imagen radiodiagnóstica digital que se ofrece en la consulta de ortopedia.

Un paso de avance

Para el director del Hospital Dr. Darío Contreras, doctor Héctor Quezada, el mecanismo de informática representa un paso de avance en la salud pública nacional porque permitirá mayor eficiencia y calidad en la atención de los pacientes, lo que redundará en una disminución apreciable de los costos de los servicios.

“Este mecanismo digital permitirá tener un contacto directo con el paciente aun en ausencia del mismo, además de que evitará su traslado de sitios remotos porque conoceremos su condición a través de los equipos que tenemos, también podremos realizar consultas a distancia”, precisó Quezada, quien agradeció la cooperación recibida por la CERSS, institución que se ha involucrado de forma absoluta en el proceso de modernización del Hospital Dr. Darío Contreras y la reforma del sector salud en sentido general.

Hospital de referencia



El Hospital Dr. Darío Contreras, de referencia nacional, recibe pacientes a nivel nacional. Complicaciones que no tienen solución en otro centro de salud, son atendidas aquí. Está ubicado en la avenida Las Américas No.1020, en Santo Domingo Este, población calificada por el doctor Quezada como la más desvalida desde el punto de vista económico, lo que le permite estar en contacto con una comunidad de muchas necesidades.

Este hospital recibe alrededor de 60 mil emergencias y realiza unas 8 mil cirugías mayores por año. Es el mayor consumidor de radiografías en el país, además de que atiende sobre las 100 mil consultas al año.

Ofrece servicios de rayos X, yeso y demás fisioterapia. Cuenta con cinco especialidades: ortopedia y traumatología, anestesiología, cirugía bucomaxilofacial, emergentología y neurocirugía.

“Estrategia Digital en Salud”

Se trata de un proyecto estratégico complejo y arduo pero ineludible que además de aportar valor a la salud, impulsará el crecimiento estructural y constante de áreas de desarrollo empresarial vinculadas al mundo de la informática y las telecomunicaciones. Reviste de enorme importancia en momentos de crisis y de gran proyección futura para los jóvenes dominicanos que se forman en tecnologías de la información y la comunicación y que habrán de incorporarse al mercado de trabajo.